

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Уваров Виктор Михайлович

Должность: Директор

Дата подписания: 05.10.2021 11:47:21

Уникальный программный ключ:

e3022e2eb43bc72431a042f7cff0eb0112e03e0117016801551191

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Белгородский государственный

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»

(БГТУ им. В.Г. Шухова)

ГУБКИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

наименование модуля

Специальность: *08.02.11. Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома (базовой подготовки)*

(на базе основного общего образования)

Квалификация: *техник*

Форма обучения: *очная*

Срок обучения: *3 года 10 месяцев*

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании:

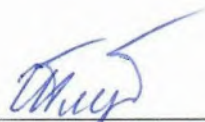
- Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2015 г. № 1444;

- учебного плана программы подготовки специалистов среднего звена 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, входящей в укрупненную группу специальностей 08.00.00 Техника и технологии строительства.

Составитель:

преподаватель

ученая степень и звание



подпись

И.Г. Плутахина

инициалы, фамилия

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

Гуманитарных, естественнонаучных и технических дисциплин

название кафедры

« 28 » января 2021 г., протокол №5

Заведующий кафедрой:

к.и.н., доцент

ученая степень и звание



подпись

В.И.Ковалев

инициалы, фамилия

Программа одобрена научно-методическим советом филиала

« 17 » февраля 2021 г., протокол № 47

Председатель:

к.т.н., доц.

ученая степень и звание



подпись

В.М. Уваров

инициалы, фамилия

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	16
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	19

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 «Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.11 «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (базовой подготовки), входящей в состав укрупненной группы 08.00.00. Техника и технологии строительства, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (ПК):

1. Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.
2. Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.
3. Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
4. Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
5. Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.
6. Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.
7. Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен **иметь практический опыт:**

- чтения проектной и исполнительной документации на многоквартирный дом;
- определения типа здания, параметров, конструктивных характеристик и основных конструктивных элементов многоквартирного дома;
- ведения технической и иной документации на многоквартирный дом;
- проведения плановых осмотров общего имущества многоквартирного дома с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению,
- составления перечня услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по результатам технического осмотра состояния конструктивных элементов и инженерных систем здания,
- оказания услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными организациями,
- контроля качества оказания услуг и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома,
- подготовки и заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений,

- организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля их исполнения,
- организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения,
- организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;

уметь:

- читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям,
- определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу),
- определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома,
- определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома,
- осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом,
- определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме,
- оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома,
- принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома,
- подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома,
- подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания,
- контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома,
- организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением,
- снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов,
- подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность,
- подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;

знать:

- классификацию зданий по типам, по функциональному назначению,
- основные параметры и характеристики многоквартирного дома,
- наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома,
- методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома,
- нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению и обслуживанию многоквартирными домами,
- правила приема-передачи технической и иной документации,
- основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий,

- технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания,
- правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома;
- критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома,
- правила предоставления коммунальных услуг,
- содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве,
- основные направления ресурсосбережения жилых помещений,
- энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах,
- организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства,
- виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 1026 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 882 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 588 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 294 часов;

учебной и производственной практики – 144 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код ОК	Наименование компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности
ПК 2.1.	Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.
ПК 2.2.	Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.
ПК 2.3.	Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
ПК 2.4.	Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
ПК 2.5.	Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.
ПК 2.6.	Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.
ПК 2.7.	Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося, часов		Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.7	Раздел 1. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома	990	588	128	30	294	30	108	
	Производственная практика на предприятии:	36							36
	Всего:	1026	588	128	30	294	30	108	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
МДК.02.01. Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома				
Тема 1.1. Типология зданий и сооружений	Содержание учебного материала:	35	3	
	1.			Общие понятия о зданиях и сооружениях.
	2.			Требования, предъявляемые к зданиям.
	3.			Требования, предъявляемые к проектной документации объектов строительства.
	4.			«Типологическая классификация зданий»
	5.	Техническая документация на многоквартирный дом»		
	Практические занятия Практическое занятие "Изучение технологии работ по устройству защитных и изоляционных покрытий". Практическое занятие "Технические осмотры конструктивных элементов зданий". Подготовка докладов: Финансовое управление МКД. Административное управление МКД Дискуссия и обсуждение подготовленных докладов	12	3	
Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Жилые дома. Социальные основы проектирования жилища. 2. Основной понятийный аппарат социальных основ проектирования жилища 3. Перспективные типы жилых домов. 4. Основные типы жилых зданий. 5. Квартира и ее элементы. Основные принципы проектирования квартир. Функциональные основы формирования квартир. 6. Безлифтовые квартирные дома. Классификация домов и область их применения. 7. Многоэтажные жилые дома. Специальные требования к многоэтажным жилым домам. 8. Типы многоэтажных жилых домов. Многофункциональные жилые комплексы. Новые типы жилых зданий.	27	-		

Тема 1.2. Конструктивные элементы и инженерные системы МКД	Содержание учебного материала :		45	3
	1.	Классификация многоквартирных домов с учетом технических характеристик по каждому типу.		
	2.	Параметры и конструктивные характеристики МКД. Типовая номенклатура конструктивных элементов МКД.		
	3.	Инженерные системы МКД.		
	4.	Современные фасадные системы и строительные конструкции		
	5.	Автоматизация и диспетчеризация инженерных систем МКД		
Практические занятия Практическое занятие " Гидравлический расчет системы отопления здания. Расчет потребляемой воды, газа, электрической и тепловой энергии с поставщиками ресурсов. Работа с доплитературой: Современные фасадные системы и строительные конструкции.		12	3	
Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Типы многоэтажных жилых домов. Многофункциональные жилые комплексы. Новые типы жилых зданий. 2. Устройство газовых сетей МКД. 3. Устройство водопровода МКД. 4. Устройство системы теплоснабжения МКД. 5. Устройство системы канализации МКД.		27		
Тема 1.3. Электронный паспорт МКД	Содержание учебного материала:		45	3
	1.	Форма электронного паспорта.		
	2.	Порядок заполнения электронного паспорта МКД.		
	3.	Информация в электронном паспорте		
	4.	Формы и порядок заполнения электронного паспорта МКД		
	5.	Знакомство с БТИ		
	6.	Способы оформления электронного паспорта МКД		
	Практические занятия Практическое занятие "Заполнение форм электронного паспорта". Разбор информации электронного паспорта Необходимость электронных паспортов(условия) Способы оформления разных видов паспортов		12	3
Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Общие сведения о МКД, указываемые в форме электронного паспорта. 2. Сведения о ресурсоснабжающих организациях, указываемые в форме электронного паспорта МКД. 3. Сведения о лицах, оказывающих коммунальные услуги в МКД. 4. Сведения об установленных ценах (тарифах) на услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в МКД и жилых помещений в нем.		27	-	

	5. Сведения об объемах оказания коммунальных услуг, сведения о размерах оплаты за них и о состоянии расчетов потребителей с исполнителями коммунальных услуг.			
Тема 1.4. Состав общего имущества МКД	Содержание учебного материала:	30	3	
	1. Определение состава общего имущества на законодательном уровне			
	2. Требования к содержанию общего имущества.			
	3. Общее имущество в МКД			
	4. Регистрация общего имущества в МКД			
	Практические занятия Практическое занятие "Определение расчетных расходов воды на хозяйственно-питьевые нужды жильцов МКД, на поливку придомовой территории и пожаротушений". Правила пользования общим имуществом Регистрация общего имущества Заполнение таблицы «Общее имущество МКД»	12	3	
	Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Положения Жилищного кодекса РФ о составе и содержании общего имущества. 2. Право собственности на общее имущество МКД.	27		
Тема 1.5. Содержание общего имущества МКД	Содержание учебного материала:	45	3	
	1. Перечень работ по содержанию общего имущества с указанием сроков и периодичности проведения.			
	2. Порядок учета и контроля за выполнением работ			
	3. Нормы и нормативы выполнения работ			
	4. Правила пользования местами общего пользования МКД			
	5. Состав и состояние общего имущества МКД			
	6. Работы по содержанию общего имущества			
	7. Контроль качества работ по содержанию общего имущества			
		Практические занятия "Правила пользования местами общего пользования МКД". Разработка правил пользования местами общего пользования Работы по содержанию общего имущества	12	3
		Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Захват общего имущества многоквартирного дома. 2. Договор на техническое обслуживание и ремонт общего имущества. 3. Перечень работ по содержанию общего имущества. 4. Общее имущество. Общедомовое потребление. Плата за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые	27	

	нужды. 5. Порядок утверждения периодичности перечня работ и услуг по содержанию и ремонту многоквартирного дома.		
Тема 1.6. Текущий ремонт общего имущества МКД.	Содержание учебного материала:	35	3
	1. Состав работ и услуг по текущему ремонту общего имущества МКД (обязательные)		
	2. Показатели выполнения работ (услуг). Порядок учета и контроля выполнения работ (услуг).		
	3. Показатели микроклимата в жилых и нежилых помещениях и допустимые отклонения.		
	4. Регламент по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД.		
	5. Состав дополнительных работ и услуг по ремонту общего имущества		
	Практические занятия «Виды работ по текущему ремонту общего имущества МКД и проверка качества выполненных работ». Практическое занятие "Устройство и организация бытовой канализации". "Измерение параметров микроклимата в жилых и нежилых помещениях МКД и проверка на соответствие норм".	12	3
	Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Перечень работ по текущему ремонту общего имущества 2. Разграничение капитального и текущего ремонта общего имущества.	27	-
Тема 1.7. Порядок проведения капитального ремонта общего имущества МКД	Содержание учебного материала:	40	3
	1. Фонд капитального ремонта и способы его формирования.		
	2. Организация выполнения капитального ремонта общего имущества.		
	3. Общая последовательность этапов проведения работ по капитальному ремонту МКД		
	4. Нормативно-правовая основа проведения капитального ремонта		
	5. Перечень работ и услуг при проведении капитального ремонта.		
	6. Порядок финансирования капитального ремонта МКД.		
	Практические занятия 1. «Законодательная база по проведению капитального ремонта МКД». 2. «Финансирование капитального ремонта». 3. "Устройство кондиционирования воздуха жилых помещений".	12	3
	Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Нормативное правовое обеспечение текущего и капитального ремонта. 2. Организация ремонтно-строительных работ, контроль и надзор за выполнением капитального ремонта. 3. Приемка в эксплуатацию жилых зданий после капитального ремонта.	27	
Тема 1.8. Виды, сроки выполнения и примерная стоимость	Содержание учебного материала:	30	3
	1. Содержание системы технической эксплуатации		
	2. Нормы технического обслуживания и ремонта МКД.		

работ по техническому обслуживанию МКД.	3.	Техническое обслуживание: лифтов; помещений общего пользования; домофонов		
	4.	Техническое обслуживание и содержание лестничных клеток, чердаков, подвалов, квартир.		
	5.	Ремонт инженерных систем.		
	Практические занятия «Состав технического обслуживания и ремонта МКД». «Техническое обслуживание инженерных систем МКД». "Составление смет по оказанию услуг ремонта стен и балконов".		12	3
	Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Ремонт подвала и инженерных сетей. 2. Ремонт подъезда. 3. Ремонт кровли. 4. Ремонт стен и балконов. 5. Ремонт лифтов.		27	-
Тема 1.9. Техническое обследование строительных конструкций и инженерных систем МКД.	Содержание учебного материала:		40	3
	1.	Технический регламент о безопасности зданий и сооружений.		
	2.	Правила обследования и мониторинга технического состояния		
	3.	Правила обследования несущих строительных конструкций МКД.		
	4.	Правила оценки физического износа жилых зданий. Виды обследований.		
	5.	Методы обследования трещин в строительных конструкциях. Дефекты в инженерных системах и работы по устранению.		
	Практические занятия 1. «Правила обследования и мониторинга технического состояния МКД». 2. Ремонт кровли и составление сметы по оказанию работ". 3. "Ремонт подъезда". 4. «Ремонт подвала и инженерных сетей».		12	3
Самостоятельная работа По рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Энергетическое обследование МКД. 2. Инструментальное обеспечение энергообследования МКД. 3. Схема расчета теплотребления и определения класса энергоэффективности МКД.		27	-	
Тема 1.10. Ресурсосбережение в жилых помещениях	Содержание учебного материала:		40	3
	1.	Правила предоставления коммунальных услуг. .		
	2.	Умные» технологии в жилых помещениях		
	3.	Приборы учета и регулирование поставки коммунальных ресурсов.		
	4.	Перечень типовых мероприятий по энергосбережению		

	5.	Политика формирования тарифов ЖКХ		
	6.	Современные энергосберегающие технологии в ЖКХ		
	7.	Учет потребляемых ресурсов		
	Практические занятия "Оценка энергосберегающего эффекта от применения тепловой завесы". «Исследование сравнительных характеристик электрических источников света». «Энергосбережение при совместном применении общеобменной и местной вентиляции». «Тепловизионный осмотр и контроль качества тепловой изоляции стыков стеновых панелей здания».		10	3
	Самостоятельная работа по рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: 1. Мероприятия по повышению эффективности использования тепловой энергии в МКД. 2. Мероприятия по повышению эффективности использования холодного водоснабжения в МКД. Мероприятия по повышению эффективности использования электрической энергии в МКД.		24	
Тема 1.11. Диспетчерско-аварийные службы жилищного хозяйства	Содержание учебного материала:		45	3
	1.	Функции аварийно-диспетчерской службы.		
	2.	Осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания		
	3.	Виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения		
	4.	Современные тенденции развития систем обеспечения безопасности жизнедеятельности		
	Практические занятия 1.«Аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома». 2.«Нормативные сроки ремонта домов (аварийные ситуации)». 3.«Системы обеспечения безопасности» 4.«Авария в системе водоснабжения: причины, последствия, способы устранения». 5.«Построение системы обеспечения безопасности жизнедеятельности».		10	3
	Самостоятельная работа Задание: по рекомендованной литературе изучить следующие вопросы: Правила осуществления деятельности по управлению МКД. Аварийно-диспетчерское обслуживание. Интеллектуальные системы безопасности.		27	
Курсовой проект Тематика курсового проекта 1. Теплотехнический расчет наружных ограждающих конструкций отопляемого жилого дома с внедрением энергосберегающих мероприятий. Определение задач проекта. Изучение объекта проектирования. Изучение технической документации и методик расчета. Анализ и выбор возможных направлений энергосбережения для объекта проектирования.			30	3
Учебная практика Виды работ			108	3

Устройство многоквартирного дома Техническое обслуживание общего имущества многоквартирного дома Энергосберегающие технологии в ЖКХ		
Производственная практика Виды работ Состав и состояние общего имущества многоквартирного дома Эксплуатация и ремонт многоквартирного дома Информационные сервисы ЖКХ	36	3
Всего	1026	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

<i>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</i>
Кабинет эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома. 112 учебная аудитория для проведения уроков занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1) Специализированная мебель 2) Компьютер 3) Принтер.	Microsoft Windows 7 Профессиональная, Microsoft Office Professional Plus 2013 (Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633 / Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01) от 06.10.2017; Kaspersky Endpoint Security. Сублимационный договор №102 от 24.05.2018 г.; СПС "Консультант Плюс" (для образовательных учреждений) – договор №070/18 от 01.02.2018 г.; браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, SeaMonkey, Яндекс-браузер – свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения; Adobe Reader – свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
Лаборатория инженерных систем и оборудования многоквартирного дома 006 учебная аудитория для проведения практических занятий	1. Специализированная мебель и оборудование.	
104 читальный зал библиотеки для самостоятельной работы	1. Специализированная мебель 2. Компьютеры: 4 шт.; 3. Принтер: 1 шт.; 4. Экран: 1 шт.	Microsoft Windows 7 Профессиональная, Microsoft Office Professional Plus 2013 (Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633 / Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01) от 06.10.2017; Kaspersky Endpoint Security. Сублимационный договор №102 от 24.05.2018 г.; СПС "Консультант Плюс" (для образовательных учреждений) – договор №070/18 от 01.02.2018 г.; браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, SeaMonkey, Яндекс-браузер – свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения; Adobe Reader – свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения; Solid Works Education Edition. Сублимационный договор №L010317-7 от 31.03.2017 г.; Microsoft.NET Frame Work 4.6 Preview - свободное распространение; ArchiCAD – Бесплатные учебные академические версии САПР.; MATLAB – Сублицензионный договор №20042016/70869 от 15.04.2016 г., бессрочный; КОМПАС-3D V17 – учебная версия; 1С: Предприятие 8, учебная версия, релиз 8.3.6. – договор поставки №124/19 от 19.11.2019 г.; ПК "ГРАНД-Смета", версия "STUDENT" – Сублицензионный договор №TUNE-2015-01 от 22.01.2015 г.; NanoCAD – учебная версия без аппаратного ключа; EPLAN Software & Service. Лицензия EPLOUB6460

4.2. Доступная среда

В ГФ БГТУ им. В.Г. Шухова при создании безбарьерной среды учитываются потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

В образовательной организации обеспечен беспрепятственный доступ в здание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для лиц с нарушением работы опорно-двигательного аппарата обеспечен доступ для обучения в аудиториях, расположенных на первом этаже, также имеется возможность доступа и к другим аудиториям.

Для лиц с нарушением зрения, слуха имеется аудитория, обеспеченная стационарными техническими средствами.

В сети «Интернет» есть версия официального сайта учебной организации для слабовидящих.

4.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома: методические указания к выполнению курсовой работы для студентов, обучающихся по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома / сост.: Л. А. Сулейманова, М. В. Марушко. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 28 с. – URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2020012915293624600000659324>. - Режим доступа по паролю.

2. Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома: методические указания для проведения практических занятий для студентов, обучающихся по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома / сост. Л. А. Сулейманова, М. В. Марушко. - Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 57 с. URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2020012410335867900000651194> - Режим доступа по паролю.

3. Шарапов, О. Н. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебное пособие [Электронный ресурс] / О. Н. Шарапов. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. – 313 с. - URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2020013015231781200000652372> - Режим доступа по паролю.

Дополнительные источники

1. Шарапов, О. Н. Управление многоквартирным домом: учебное пособие [Электронный ресурс] / О.Н. Шарапов.– Белгород: Изд-во БГТУ, 2018.-232 с. URL: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/2020013016051277200000653758/> - Режим доступа по паролю.

Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал «Гарант». [Интернет-портал]. - URL: <http://www.garant.ru>
2. Официальный сайт компании «Консультант Плюс». [Интернет-сайт]. - URL: <http://www.consultant.ru>
3. Научная электронная библиотека «Elibrary.ru» [Интернет-сайт]. – URL: <https://elibrary.ru>

4.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

Учебные занятия, как правило, проводятся в виде лекций, консультаций, семинаров, практических занятий, контрольных и самостоятельных работ, коллоквиумов и т.д. Технологии проведения учебных занятий определяются многими факторами. С точки зрения управления образовательным процессом, выбор технологий определяется каждым преподавателем самостоятельно. Также в процессе обучения могут активно использоваться интенсивные методы преподавания, которые включают в себя деловые и ролевые игры, учебные ситуации, психологические тесты и упражнения, групповое решение практических примеров и задач. Все деловые игры направлены на развитие коммуникативных умений, снятие психологических барьеров, этой цели также служат практические упражнения в Т-группах. В процессе игры студенты учатся принимать единое решение, работать в коллективе, слушать окружающих и быть услышанными.

4.5. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля. Мастера производственного обучения должны иметь на 1–2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Педагогические работники должны иметь высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.	Ведет техническую и иную документацию на многоквартирный дом Анализирует техническую и иную документацию на многоквартирный дом	Практическая работа, тестирование, контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.
Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.	Проводит технические осмотры конструктивных элементов в многоквартирном доме. Проводит технические осмотры инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.	Практическая работа, тестирование, контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.
Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	Подготавливает проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации общего имущества многоквартирного дома. Подготавливает проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	Практическая работа, тестирование, контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.
Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	Обеспечивает оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, общего имущества многоквартирного дома. Обеспечивает оказание услуг и проведение работ по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	Практическая работа, тестирование, контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.
Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.	Проводит оперативный учет выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. Проводит оперативный контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. Проводит оперативный учет и	Практическая работа, тестирование, контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.

	контроль расхода материальных ресурсов.	
Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.	Организовывает и контролирует качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.	Практическая работа, тестирование, контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.
Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.	Организовывает и контролирует проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.	Практическая работа, тестирование, контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Проявляет устойчивый интерес к профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Организовывает собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность.	
ОК 4. Осуществлять поиск и	Осуществляет поиск и	

использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Работает в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	Берет на себя ответственности за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	
ОК 10. Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности	Обеспечивает безопасные условия труда в профессиональной деятельности.	

5. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 202_ / 202_ учебный год.

Протокол № _____ заседания кафедры от «___» _____ 202__ г.

Заведующий кафедрой: _____

ученая степень и
звание

подпись

инициалы, фамилия

Директор филиала: _____

к.т.н., доц.

ученая степень и звание

В.М. Уваров

подпись

инициалы, фамилия

(или)

Утверждение рабочей программы с изменениями, дополнениями

Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на 202_ / 202_ учебный год.

Протокол № _____ заседания кафедры от «___» _____ 202__ г.

Заведующий кафедрой: _____

ученая степень и
звание

подпись

инициалы, фамилия

Директор филиала: _____

к.т.н., доц.

ученая степень и звание

В.М. Уваров

подпись

инициалы, фамилия

Примечание: пункт 5. Утверждение рабочей программы (на каждый учебный год) выполняются на отдельных листах.